

Privacyverklaring

Edutainment Games B.V. (“Edutainment Games”) ontwikkelt een educatieve online reken oefengame voor kinderen van lagere schoolleeftijd met de naam Ludimo (“Ludimo”).

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat voor persoons- en gebruiksgegevens Edutainment Games verwerkt en voor welke doeleinden, en hoe wij die gegevens beschermen en beveiligen.

1. Wat voor persoonsgegevens verwerkt Edutainment Games en waarom?

Wanneer u zich als school of leraar bij ons inschrijft om Ludimo te spelen met één of meerdere klassen, dan verwerken wij de volgende gegevens.

Contactgegevens

Om u in te schrijven dient u contactgegevens (zoals naam contactpersoon, school, plaats, groep en emailadres). Dergelijke gegevens zijn nodig om u de inloggegevens toe te kunnen sturen, klantenondersteuning te kunnen bieden en om u op de hoogte te kunnen houden van eventuele wijzigingen en updates in Ludimo. Daarnaast kunnen wij u per e-mail vragen om een review en andere vormen van feedback te geven.

Edutainment Games bewaart de contactgegevens in haar CRM-systeem. De contactgegevens worden maximaal 5 jaar bewaard. De contactpersoon kan zich op ieder moment uitschrijven van verdere berichtgeving van Edutainment Games door een email te sturen aan info@ludimo.nl. In geval van een uitdrukkelijk verzoek daartoe, worden de contactgegevens verwijderd uit het CRM-systeem.

Inloggegevens

Om Ludimo te beveiligen, wordt gebruik gemaakt van inloggegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruiker kiest zelf zijn of haar wachtwoord, dat niet eenvoudig te raden en lang genoeg moet zijn (liefst 8 karakters of meer). Daarnaast kunnen ook andere gegevens worden gebruikt die geschikt zijn voor identificatie, authenticatie en autorisatie van bevoegde gebruikers.

Gebruiksgegevens

De gebruiker (leraar) kan sub-accounts aanmaken voor spelers (leerlingen in een klas). Daarbij kiest de gebruiker (leraar) per leerling in de klas een spelernaam en geeft aan of de speler een jongen of een meisje is. Of die spelernaam eventueel tot een individu te herleiden is hangt af van de gekozen spelernaam.

Verder slaan wij gebruiksgegevens met betrekking tot de duur en frequentie van spelen, rekenniveau en progressie op.

2. Wat doet Edutainment Games met deze gebruiksgegevens?

Gebruiksgegevens per klas en per speler(naam) slaan wij op voor analyse, om de speelervaring en de effectiviteit (in het automatiseren van het cijferbegrip van spelers) te kunnen verbeteren. Ook analyseren wij eventuele verschillen tussen

jongens en meisjes in het gebruik/spelen van Ludimo en de effectiviteit van Ludimo als oefenmiddel.

Deze gebruiksgegevens worden maximaal 5 jaar bewaard. Indien wij na deze periode de gebruiksgegevens nog voor verder onderzoek willen gebruiken, dan kunnen wij die in volledig geanonimiseerde vorm (dat wil zeggen dat gegevens niet tot individuele personen te herleiden zijn) voor onbepaalde tijd bewaren.

Gebruiksgegevens kunnen door ons in volledig geanonimiseerde vorm (dat wil zeggen dat gegevens niet tot individuele personen te herleiden zijn) aan (externe) wetenschappers beschikbaar worden gesteld voor wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van Ludimo als reken oefenmiddel en mogelijkheden tot verbetering van die effectiviteit.

3. Welke (persoons)gegevens verwerkt Edutainment Games nog meer?

Gegevens over de computerapparatuur van gebruikers

Edutainment Games kan IP-adressen van bezoekers verwerken om misbruik (zoals overbelasting netwerk, onbevoegde toegang of poging daartoe) tegen te gaan en om gebruikersstatistieken te maken. Verder kan zij enkele gegevens van de computerapparatuur van gebruikers herkennen (zoals type besturingssysteem en webbrowser) om eventuele technische problemen sneller op te kunnen lossen.

Nieuwsbrieven

Daarnaast biedt Edutainment Games e-mailniewsbrieven aan waarmee zij geïnteresseerden informeert over Ludimo. U kunt zich aanmelden via de website. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. Edutainment Games gebruikt de hierboven genoemde persoonsgegevens alleen voor de daarbij omschreven doeleinden.

4. Wat cookies zijn en waarom gebruikt Edutainment Games deze?

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de gebruiker. Dat gebeurt automatisch, via de webbrowser.

Edutainment Games kan cookies en vergelijkbare technologieën waarbij informatie op het device wordt opgeslagen en/of uitgelezen, gebruiken om functionaliteiten van de website mogelijk te maken. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het opslaan van voorkeuren of de inlogstatus, zodat gebruikers niet steeds opnieuw handmatig informatie hoeven te verstrekken. Ook kunnen cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om te analyseren hoe de websites Edutainment Games en Ludimo in het algemeen worden gebruikt, om deze aan de hand daarvan te verbeteren.

5. Verstrekt Edutainment Games persoonsgegevens aan derde partijen?

Edutainment Games stelt persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van het gebruik van Ludimo niet ter beschikking aan derden, tenzij:

- De gebruiker daarvoor schriftelijk toestemming verleent, of
- Edutainment Games wettelijk verplicht is de gegevens te verstrekken.

6. Hoe beveiligt Edutainment Games persoonsgegevens?

Edutainment Games neemt passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

Edutainment Games neemt onder andere de volgende maatregelen:

- Iedere webapplicatie van Edutainment Games is beveiligd met behulp van encryptietechnologie (SSL/TLS) om de uitwisseling van gegevens met Edutainment Games te beveiligen.
- Er vinden regelmatig backups plaats om te voorkomen dat gegevens verloren gaan.
- Edutainment Games hanteert een autorisatiebeleid om ervoor te zorgen dat medewerkers alleen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren.

7. Bewaartermijnen

In het algemeen bewaart Edutainment Games uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld, met een maximum van 5 jaar. Daarna zal Edutainment Games deze gegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij wij bepaalde gegevens nog langer nodig hebben voor een ander doeleinde. In dat geval zal Edutainment Games zorgen dat de betreffende gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde.

Op grond van de wet moet Edutainment Games bepaalde gegevens gedurende een minimale termijn bewaren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de verplichting om de administratie zeven jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht). Edutainment Games zal in een dergelijk geval alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om de wettelijke verplichting na te komen. Na de wettelijke bewaartermijn zullen de gegevens alsnog verwijderd of geanonimiseerd worden. Edutainment Games zal gegevens anonimiseren als Edutainment Games deze (nog) wil gebruiken voor statistische of wetenschappelijke doeleinden.

8. Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

Recht op inzage

U hebt het recht op inzage in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. Demo- en testgebruikers kunnen deze informatie per e-mail opvragen via info@ludimo.nl.

Recht op correctie

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te (laten) corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze aan te (laten) vullen als ze onvolledig zijn. Demo- en testgebruikers kunnen een verzoek om correctie of aanvulling per e-mail doorgeven via info@ludimo.nl.

Recht om bezwaar te maken

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop Edutainment Games uw persoonsgegevens verwerkt.

Recht op dataportabiliteit

Indien u zich als school of leraar voor het spelen van Ludimo hebt ingeschreven hebt u het recht om een overzicht van uw accountgegevens van ons te ontvangen.

Recht op beperking

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat Edutainment Games uw gegevens mag bewaren maar niet gebruiken. Dit recht heeft u in een aantal gevallen. Als u van mening bent dat hier sprake van is, kunt u contact met Edutainment Games opnemen.

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

U hebt het recht om Edutainment Games te verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om uw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn behalve de gegevens die Edutainment Games op basis van de wet moet of mag bewaren.

Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop Edutainment Games met uw gegevens omgaat. Wanneer u een klacht hebt, dan lossen wij die het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact met ons op. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Aanpassen van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

10. Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, dan kunt u ons bereiken op:

Edutainment Games BV
Schaverijstraat 11
3534AS AS Amsterdam

E-mail: info@ludimo.nl